

A költséghatékonyság javítása érdekében 2004. évben tett intézkedések a Csongrád Megyei Munkaügyi Központban

Telefonköltség csökkentése érdekében tett intézkedés

A kirendeltségi telefon forgalom elemzése alapján a kimenő hívásoknak egyre nagyobb hányada mobil telefonhálózatok felé irányul. Ennek oka, hogy a munkáltatók, és a munkanélküliek egyre nagyobb körét mobil telefonon lehet elérni.

A vezetékes hálózatról mobil szám hívása lényegesen drágább, mint a mobilhálózatból mobil hálózatba irányuló hívásé.

A korábbi években a munkaügyi központ és a Szegedi Kirendeltség telefonközpontját mobil adapterrel szereltük fel mely lehetővé tette, hogy az ügyintézőknek az asztali telefonkészülékükről indított hívása a hívott szám jellegétől függően vagy a vezetékes hálózaton vagy a megfelelő mobil adapteren keresztül megy ki.

További 6 kirendeltségen ez a beruházás 600.000 Ft jelentett volna, mely összeg hiányában a kirendeltségekre mobil készülékeket vásároltunk, és elrendeltük, hogy a mobil telefonhívásokat ezekről a készülékekről lehet kezdeményezni.

Az intézkedéstől a telefonköltségek csökkenését várjuk, tekintettel arra, hogy a készülékek év végén kerültek beszerzésre, így hatását még nem ismerjük.